



Escriba claramente en letra de imprenta.  
Después de completar el formulario,  
envíelo por correo o fax a:  
Federal Reserve Consumer Help  
PO Box 1200, Minneapolis, MN 55480  
Fax: 877-888-2520

\*Campos necesarios

FORMULARIO DE QUEJAS DEL CONSUMIDOR

¿Tiene alguna pregunta? Llámenos al 888-851-1920

INFORMACIÓN PERSONAL

Salutación:  Sr.  Sra.  Dr. \*Nombre: \_\_\_\_\_

Favor de proveer una dirección postal o correo electrónico de modo que podamos contactarlo(a).

\*Dirección: \_\_\_\_\_  
Ciudad Estado Código Postal País

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

\*Teléfono: \_\_\_\_\_ Teléfono alterno: \_\_\_\_\_ \*Preferencia del contacto:  Correo  Correo electrónico

INFORMACIÓN DE INSTITUCIÓN

\*Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

Favor de proveer la mayor información posible acerca del banco o institución financiera.

Tipo de cuenta/producto: \_\_\_\_\_

\*Dirección: \_\_\_\_\_  
Ciudad Estado Código Postal País

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Favor de proveer información para contactar o localizar el banco o institución financiera. No incluya información personal o confidencial como números de cuenta o seguro social.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

QUEJA

\*Favor de proveer una descripción de la queja incluyendo los nombres de las personas con las que lidió en el banco así como las fechas correspondientes. Indíquenos qué ocurrió. Mientras más información tengamos sobre el problema, más pronto podremos investigar y responder. No incluya información personal o confidencial tales como números de cuenta o seguro social.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

QUEJA

\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_

¿Cómo puede ser su queja tratada satisfactoriamente?

\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_

¿Cómo supo sobre la Línea de Ayuda al Consumidor de la Reserva Federal? Seleccione todas las respuestas aplicables.

- [ ] Sitio web de la Reserva Federal/otro sitio web/máquina de búsqueda (especifique: \_\_\_\_\_)
[ ] Banco/compañía de servicios financieras/folleto del consumidor (especifique: \_\_\_\_\_)
[ ] Referido de otra agencia federal/estatal (especifique: \_\_\_\_\_)
[ ] Amigo/familiar/periódico/artículo de revista/otro (especifique: \_\_\_\_\_)

Declaración de la Ley de Privacidad

La información que usted proporciona permite que la Reserva Federal responda a las quejas y consultas de los consumidores relacionadas con las prácticas de los bancos y otras instituciones financieras supervisadas por la Junta de Gobernadores del Sistema de la Reserva Federal. La información puede ser divulgada:

- a una entidad regulada por la Reserva Federal a la que hace referencia una queja o consulta;
• a terceros según sea necesario con el fin de obtener información relevante para solucionar una queja o consulta;
• con fines normativos, estatutarios o reglamentarios;
• a otra agencia o banco de la Reserva Federal;
• a un miembro del Congreso, al Departamento de Justicia, a un tribunal, a un organismo adjudicador, a un tribunal administrativo o a una de las partes involucradas en el litigio;
• a contratistas, agentes y otras personas; y
• en casos en los que la seguridad o la confidencialidad se ha visto comprometida.

Esta recopilación de información está autorizada por: 12 U.S.C. §§ 248 y 1844, 15 U.S.C. § 57a(f) y otras leyes de protección al consumidor. No es obligatorio que usted presente una queja o consulta y puede retirarla en cualquier momento. Sin embargo, si lo hace, es posible que la Reserva Federal no pueda investigar su queja o consulta.

NOTIFICACION DE REDUCCION DE PAPELEO

Este formulario está autorizada por ley (15 USC § 57 (a) (f) (1)) y es voluntario.

La carga de divulgación pública para coleccionar esta información se estima en un promedio de diez minutos por respuesta. Envíe comentarios relacionados al estimado de la carga u otro aspecto de este cuestionario incluyendo sugerencias para reducir esta carga al Secretario, Junta de Gobernadores del Sistema de la Reserva Federal, 20th and C Streets, N.W., Washington, DC 20551; y a la Oficina de Gerencia y Presupuesto, Proyecto para la Reducción de Papeleo (7100-0181), Washington, DC 20503.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_