



FR 1379c - OMB No. 7100-0135
Aprobación expira el 28 de febrero de 2023

Escriba claramente en letra de imprenta.
Después de completar el formulario,
envíelo por fax a:
Federal Reserve Consumer Help
Fax: 877-888-2520

*Campos requerido

¿Alguna pregunta? Llámenos al 888-851-1920

FORMULARIO DE QUEJAS DEL CONSUMIDOR

INFORMACIÓN PERSONAL

Prefijo: Sr. Sra. Dr. *Nombre: _____ *Apellido: _____

*Dirección: _____
Ciudad Estado Código Postal País

Correo electrónico: _____

*Teléfono: _____ Teléfono alternativo: _____ *Preferencia del contacto: Correo electrónico*

***Usted tendrá que configurar una cuenta en el FRSecure Centro de Mensajes para recuperar nuestros correos electrónicos.**

INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL REPRESENTANTE

¿Desea que nos comuniquemos con un tercero, como un abogado u otro representante legal, con respecto a esta queja?

Sí No Sí marcó 'No', pase a Información de institución.

Al seleccionar 'Sí', usted autoriza legalmente al Sistema de la Reserva Federal a divulgar información y a comunicarse directamente con la parte enumerada a continuación y para que esta parte actúe en su nombre en la tramitación de esta queja.

Prefijo: Sr. Sra. Dr. *Nombre: _____ *Apellido: _____

*Dirección: _____
Ciudad Estado Código Postal País

Correo electrónico: _____

*Teléfono: _____ Teléfono alternativo: _____

INFORMACIÓN DE INSTITUCIÓN

Favor de proveer la mayor información posible acerca del banco o institución financiera.

*Nombre de la institución: _____

Tipo de cuenta/producto: _____ Número de ruta: _____

*Dirección: _____
Ciudad Estado Código Postal País

Sí no conoce la dirección exacta del banco o institución financiera, provea la intersección más cercana.

Correo electrónico: _____ Teléfono: _____

QUEJA

*Favor de proveer una breve descripción de la queja incluyendo las fechas y los nombres de las personas con las que lidió en el banco. *No incluya información personal o confidencial tales como números de cuenta o seguro social.*

Multiple horizontal lines for text entry.

¿Cómo puede ser su queja tratada satisfactoriamente?

Multiple horizontal lines for text entry.

Declaración de la Ley de Privacidad

La información que usted proporciona permite que la Reserva Federal responda a las quejas y consultas de los consumidores relacionadas con las prácticas de los bancos y otras instituciones financieras supervisadas por la Junta de Gobernadores del Sistema de la Reserva Federal. La información puede ser divulgada:

- a una entidad regulada por la Reserva Federal a la que hace referencia una queja o consulta;
• a terceros según sea necesario con el fin de obtener información relevante para solucionar una queja o consulta;
• con fines normativos, estatutarios o reglamentarios;
• a otra agencia o banco de la Reserva Federal;
• a un miembro del Congreso, al Departamento de Justicia, a un tribunal, a un organismo adjudicador, a un tribunal administrativo o a una de las partes involucradas en el litigio;
• a contratistas, agentes y otras personas; y
• en casos en los que la seguridad o la confidencialidad se ha visto comprometida.

Esta recopilación de información está autorizada por: 12 U.S.C. §§ 248 y 1844, 15 U.S.C. § 57a(f) y otras leyes de protección al consumidor. No es obligatorio que usted presente una queja o consulta y puede retirarla en cualquier momento. Sin embargo, si lo hace, es posible que la Reserva Federal no pueda investigar su queja o consulta.

NOTIFICACION DE REDUCCION DE PAPELEO

Este formulario está autorizada por ley (15 USC § 57 (a) (f) (1)) y es voluntario.

La carga de divulgación pública para coleccionar esta información se estima en un promedio de diez minutos por respuesta. Envíe comentarios relacionados al estimado de la carga u otro aspecto de este cuestionario incluyendo sugerencias para reducir esta carga al Secretario, Junta de Gobernadores del Sistema de la Reserva Federal, 20th and C Streets, N.W., Washington, DC 20551; y a la Oficina de Gerencia y Presupuesto, Proyecto para la Reducción de Papeleo (7100-0181), Washington, DC 20503.

Firma: _____ Fecha: _____