



Escriba claramente en letra de imprenta.
Después de completar el formulario,
envíelo por correo o fax a:
Federal Reserve Consumer Help
PO Box 1200, Minneapolis, MN 55480
Fax: 877-888-2520

\*Campos requerido

FORMULARIO DE QUEJAS DEL CONSUMIDOR

¿Tiene alguna pregunta? Llámenos al 888-851-1920

INFORMACIÓN PERSONAL

Prefijo: [ ] Sr. [ ] Sra. [ ] Dr. \*Nombre: \_\_\_\_\_ \*Apellido: \_\_\_\_\_

\*Dirección: \_\_\_\_\_
Ciudad Estado Código Postal País

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

\*Teléfono: \_\_\_\_\_ Teléfono alterno: \_\_\_\_\_ \*Preferencia del contacto: [ ] Correo [ ] Correo electrónico

INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL REPRESENTANTE

¿Desea que nos comuniquemos con un tercero, como un abogado u otro representante legal, con respecto a esta queja?

[ ] Sí [ ] No Sí marcó 'No', pase a Información de institución.

Al seleccionar 'Sí', usted autoriza legalmente al Sistema de la Reserva Federal a divulgar información y a comunicarse directamente con la parte enumerada a continuación y para que esta parte actúe en su nombre en la tramitación de esta queja.

Prefijo: [ ] Sr. [ ] Sra. [ ] Dr. \*Nombre: \_\_\_\_\_ \*Apellido: \_\_\_\_\_

\*Dirección: \_\_\_\_\_
Ciudad Estado Código Postal País

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

\*Teléfono: \_\_\_\_\_ Teléfono alterno: \_\_\_\_\_

INFORMACIÓN DE INSTITUCIÓN

Favor de proveer la mayor información posible acerca del banco o institución financiera.

\*Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

Tipo de cuenta/producto: \_\_\_\_\_ Número de ruta: \_\_\_\_\_

\*Dirección: \_\_\_\_\_
Ciudad Estado Código Postal País

Sí no conoce la dirección exacta del banco o institución financiera, provea la intersección más cercana.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

QUEJA

\*Favor de proveer una breve descripción de la queja incluyendo las fechas y los nombres de las personas con las que lidió en el banco. *No incluya información personal o confidencial tales como números de cuenta o seguro social.*

Multiple horizontal lines for text entry.

¿Cómo puede ser su queja tratada satisfactoriamente?

Multiple horizontal lines for text entry.

**Declaración de la Ley de Privacidad**

La información que usted proporciona permite que la Reserva Federal responda a las quejas y consultas de los consumidores relacionadas con las prácticas de los bancos y otras instituciones financieras supervisadas por la Junta de Gobernadores del Sistema de la Reserva Federal. La información puede ser divulgada:

- a una entidad regulada por la Reserva Federal a la que hace referencia una queja o consulta;
• a terceros según sea necesario con el fin de obtener información relevante para solucionar una queja o consulta;
• con fines normativos, estatutarios o reglamentarios;
• a otra agencia o banco de la Reserva Federal;
• a un miembro del Congreso, al Departamento de Justicia, a un tribunal, a un organismo adjudicador, a un tribunal administrativo o a una de las partes involucradas en el litigio;
• a contratistas, agentes y otras personas; y
• en casos en los que la seguridad o la confidencialidad se ha visto comprometida.

Esta recopilación de información está autorizada por: 12 U.S.C. §§ 248 y 1844, 15 U.S.C. § 57a(f) y otras leyes de protección al consumidor. No es obligatorio que usted presente una queja o consulta y puede retirarla en cualquier momento. Sin embargo, si lo hace, es posible que la Reserva Federal no pueda investigar su queja o consulta.

**NOTIFICACION DE REDUCCION DE PAPELEO**

Este formulario está autorizada por ley (15 USC § 57 (a) (f) (1)) y es voluntario.

La carga de divulgación pública para coleccionar esta información se estima en un promedio de diez minutos por respuesta. Envíe comentarios relacionados al estimado de la carga u otro aspecto de este cuestionario incluyendo sugerencias para reducir esta carga al Secretario, Junta de Gobernadores del Sistema de la Reserva Federal, 20th and C Streets, N.W., Washington, DC 20551; y a la Oficina de Gerencia y Presupuesto, Proyecto para la Reducción de Papeleo (7100-0181), Washington, DC 20503.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_